



Communiquer avec le public

Programme de formation professionnelle « Shiraka »

Les Pays-Bas invitent les fonctionnaires des pays du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord à se porter candidats à un programme de formation intitulé Communiquer avec le Public.

Les pays suivants peuvent participer: l'Algérie, l'Egypte, l'Irak, l'Iran, la Jordanie, la Libye, le Liban, le Maroc, la Mauritanie, l'Oman, les Territoires Palestiniens, et la Tunisie.

L'objectif du cours est de permettre aux fonctionnaires publics chargés de la communication gouvernementale de partager leurs connaissances et compétences qui leur permettront d'inspirer et de mener la modernisation de la communication gouvernementale dans leurs pays. Le cours vise également à renforcer les liens des participants avec les Pays-Bas et le gouvernement néerlandais, en particulier entre les fonctionnaires néerlandais et leurs homologues des pays cibles.

Objectifs de la formation

Organisée par le ministère néerlandais des Affaires Etrangères, la formation a pour objectif de permettre aux participants de:

- Développer et renforcer leurs connaissances dans le domaine de la communication gouvernementale, des relations entre la politique gouvernementale et la communication, et du rôle de la communication avec le public dans une société démocratique..
- Comprendre le fonctionnement de la communication et du dialogue entre pouvoirs publics et citoyens et des conséquences de cette communication sur leurs gouvernements respectifs ;
- Renforcer leurs compétences pratiques et leurs connaissances professionnelles en matière de la sphère d'interaction entre le gouvernement et les citoyens.

Le stage permet également aux participants de développer un riche réseau de relations avec d'autres fonctionnaires de la région et des Pays-Bas.

Sharaka et la pandémie du Covid

En raison de l'épidémie actuelle de COVID-19 dans le monde, nous proposons ce programme de formation sous forme de cours en ligne. Il sera possible d'organiser une partie de ce cours aux Pays Bas en fonction des développements et de mesures liés au Covid 19 dans les différentes régions du monde.

Dates, sites, et langues

Le cours de formation professionnelle aura lieu entre les mois de janvier et mars 2022. Les semaines de formation en janvier et février auront lieu en ligne. La formation au cours du mois de mars aura lieu dans la mesure du possible en présentiel aux Pays-Bas. Les participants seront informés des détails du programme début janvier 2022.

Le stage est offert en anglais, avec une possible interprétation simultanée en anglais – français/arabe lors des sessions en ligne. Les participants sont tenus de suivre la totalité du programme. Un certificat sera délivré à l'issue de la formation.

Aperçu et contenu du cours

Au cours du programme, les participants auront un aperçu des principes du gouvernement et de la communication gouvernementale. Ils suivront des cours en ligne à leur rythme et feront des exercices. Les ateliers pratiques sur la gestion de projets et des parties prenantes fournissent aux participants des outils pour démarrer leurs propres plans d'action. Les participants auront un aperçu de la relation entre le gouvernement, les citoyens et le journalisme dans une société démocratique. Des sujets tels que le rôle de la communication gouvernementale et la communication de crise seront aussi abordés. Les participants acquièrent une expérience pratique en suivant divers ateliers abordant des sujets tels que la résistance et le changement. L'accent sera mis sur le déclenchement de changements dans l'environnement politico-administratif, comme à travers le dialogue avec l'environnement. Les participants assisteront à des sessions en direct (en ligne), où ils se rencontreront des responsables de la

communication travaillant dans le domaine de la communication avec le public aux Pays-Bas. Un encadrement individuel sera fourni tout au long de la formation avec un formateur.

Plan d'Action au Retour (BHAP)

La formation permet aux participants de mettre en œuvre les techniques et compétences apprises dans un plan d'action : Back Home Action Plan (BHAP). Dans le plan d'action, chaque participant devra décrire un projet concret de communication avec le public, comme par exemple élaborer (améliorer) un plan de communication au sein de l'organisation, un plan pour la professionnalisation d'un ou plusieurs aspects de la communication publique (conseil, relations presses et/ou recherche) ou un plan de communication pour un projet où la communication avec le public est essentielle. Chaque participant commence à travailler sur son BHAP lors de la première partie en ligne du programme et devra présenter son plan au groupe le dernier jour du cours.

Coût de la formation

Le Gouvernement néerlandais couvre tous les frais des participants provenant des pays figurants sur la [liste des bénéficiaires d'aide publique au développement](#) (APD). Cela comprend les voyages internationaux, la nourriture et l'hébergement, les visas et les assurances, ainsi que les frais du cours. Les participants des pays qui ne font pas partie de la liste APD de l'OCDE paieront leurs propres frais de voyage internationaux soit leurs billets d'avion et visas. Les frais de nourriture et d'hébergement, d'assurance et de cours seront pris en charge par le gouvernement néerlandais. Tous les candidats sont chargés de l'organisation et des frais de voyage aux aéroports de leur propre pays. Les participants des pays figurant sur la liste du APD de l'OCDE au départ d'un aéroport international situé en dehors de leur propre pays devront couvrir eux-mêmes les frais de voyage locaux et seront indemnisés pour la partie internationale de leur voyage.

Les participants sont tenus d'arranger leurs demandes de visa.

En cas de non-présentation ou d'annulation dans les quatre semaines précédant le début de la première partie de la formation, l'organisation a le droit de réclamer tous les frais engagés auprès de l'employeur des participants.

Inscription

L'inscription doit se faire en ligne, avant le 1^{er} janvier 2022, en créant un compte permettant de remplir le formulaire d'inscription.

Allez sur le site Internet <http://www.shiraka.nl>

Cliquez sur « Register » et faites défiler jusqu'à Communiquer avec le Public. Cliquez sur « Appliquer ». Il vous sera demandé de vous connecter en utilisant une adresse e-mail et un mot de passe. Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur « Inscription » et remplissez les informations requises. Cliquez sur « Inscription ». Vous allez maintenant recevoir un e-mail vous demandant de confirmer votre adresse e-mail. Une fois que vous avez confirmé, votre compte est créé. Connectez-vous pour remplir le formulaire de candidature pour Communiquer avec le Public et enregistrez le formulaire. Après avoir enregistré votre formulaire de candidature, vous auriez postulé avec succès. Vous recevrez un email de confirmation

Critère d'éligibilité:

- Vérification administrative; seulement les dossiers complets reçus avant la date limite seront pris en compte.
- Fonctionnaires travaillant dans le domaine de la communication avec le public.
- Expérience professionnelle de 5-10 ans dans le domaine susmentionné.
- Les candidats, qui n'ont pas encore participé à un cours Shiraka ou Matra Sud sont encouragés à appliquer.
- TIC : Pour suivre le cours en ligne, le participant doit disposer d'un ordinateur doté d'un système d'exploitation récent et d'une bonne connexion Internet pour participer à des réunions en ligne.

Au total, 25 places sont disponibles et seront équitablement réparties entre les pays bénéficiaires. Nous encourageons la candidature des dames fonctionnaires, car nous accordons une grande importance à la diversité parmi nos participants. Une compréhension passive de la langue anglaise est un avantage, mais ne sera pas un critère de sélection.

Shiraka programme de formation

La formation fait partie du programme Shiraka, une initiative du Ministère néerlandais des Affaires Etrangères. Shiraka est un programme de coopération bilatérale, mis en place par les Pays-Bas afin de contribuer aux évolutions politiques que connaît la région MENA. Il s'agit d'un programme de coopération bilatérale initié par les Pays-Bas pour stimuler et soutenir le processus de transition en cours dans la région MENA et pour renforcer la coopération entre les Pays-Bas et les pays cibles.

Plus d'informations

IO@rvo.nl (pour l'inscription en ligne);

H. Bolhaar (pour plus d'information sur la formation)

E:shiraka@berenschot.nl

T: 00 31 (0)30 - 291 6813

Le programme Shiraka est une initiative du Ministère néerlandais des Affaires Etrangères, dont la mise en œuvre est confiée à l'unité Programmes Internationaux de l'Agence néerlandaise pour les entreprises. La formation Shiraka est organisée conjointement par l'organisation Berenschot.

Ministère des Affaires Etrangères

Rijnstraat 8

P.O. Box 20061 | 2500 EB

Berenschot



Netherlands Enterprise Agency