



**Êtes-vous fonctionnaire dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MOAN)? Si c'est le cas, nous vous invitons à vous inscrire à une formation de développement professionnel sur**

**Communiquer avec le Public**

### Pour qui?

Nous invitons tous les fonctionnaires travaillant dans la communication gouvernementale et qui souhaitent se professionnaliser à s'inscrire à cette formation. Elle offre une occasion unique de partager vos connaissances et vos compétences avec d'autres participants et de vous inspirer des collègues d'autres pays.

Cette formation est destinée à des fonctionnaires des pays cibles: Algérie, Égypte, Irak, Jordanie, Liban, Libye, Mauritanie, Maroc, Oman, Territoires palestiniens et Tunisie.



Pour vous inscrire, vous devez avoir entre 5 et 10 ans d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la communication gouvernementale. Comme il s'agit d'une expérience unique, vous ne pouvez participer à une formation Shiraka qu'une seule fois, et seulement si vous n'avez pas participé auparavant à un autre programme de formation Shiraka.

Nous valorisons la diversité parmi nos participants et nous encourageons donc les femmes à s'inscrire.

Cette formation fait partie du programme « Shiraka ». Il s'agit d'une initiative du ministère néerlandais des Affaires étrangères. Shiraka vise à renforcer et à améliorer les relations bilatérales entre les Pays-Bas et la région MOAN dans le secteur public, et offre une opportunité d'améliorer les services publics en s'inspirant réciproquement. Pour plus d'informations sur le programme de formation Shiraka, veuillez regarder cette [video](#).

## Objectifs de la formation

La formation Communiquer avec le Public vous aidera à:

- améliorer votre savoir et vos compétences dans le domaine de la communication gouvernementale;
- familiariser vous-même avec les bonnes pratiques en matière de la communication gouvernementale néerlandaise ;
- permettre d'agir en tant qu'agents de changement dans votre pays ;
- partager votre savoir et vos compétences dans votre pays d'origine;
- développer un réseau précieux avec des homologues dans votre région, votre pays et aux Pays-Bas;
- renforcer les liens avec les Pays-Bas et les parties prenantes du secteur néerlandais de la communication gouvernementale

## Thèmes de la formation

La formation couvre les sujets suivants :

- Relations avec les médias, ainsi que formation médiatique;
- Communication interculturelle et les réseaux sociaux;
- Compétences et outils pour la gestion du changement et le leadership personnel.

## Précisions sur la formation

- Toutes les sessions se feront en anglais, nous recommandons donc que vous ayez un niveau de compréhension en anglais intermédiaire.
- Une interprétation en direct en arabe ou en français est possible pendant les réunions et les sessions.
- Nous pouvons dispenser la formation à 25 personnes. Ce nombre sera réparti entre les pays participants en fonction de la qualité des candidatures.
- L'ensemble de la formation durera 2 semaines (10 jours ouvrés). Vous êtes tenu(e)s d'assister à toutes les sessions.
- Les visites d'étude et les activités sociales font partie de la formation.
- À l'issue de la formation, vous recevrez une attestation de participation.

### Déroulement de la formation

La formation se déroule en deux parties, à deux endroits:

	Dates	Ville	Pays
<b>1<sup>ère</sup> partie</b>	3-11 juin 2024	La Haye	Les Pays-Bas
<b>2<sup>e</sup> partie</b>	Octobre/novembre 2024	À déterminer	À déterminer

Une partie de la formation peut prendre la forme d'un apprentissage mixte (partiellement en ligne, partiellement hors ligne).

Si les restrictions sanitaires et en matière de voyages internationales ne permettent pas d'organiser une formation aux Pays-Bas, une solution alternative sera proposée. Cela pourrait être une formation en ligne.

Dans le cas où la formation est organisée en ligne, les participants devront avoir de bonnes compétences informatiques, un accès suffisant à un ordinateur équipé d'un système d'exploitation récent et une bonne connexion à Internet (les participants doivent pouvoir utiliser Zoom, Word, PowerPoint, etc.).

### Pour tous les participants



- Vous devez organiser et payer votre voyage jusqu'à l'aéroport dans votre pays d'origine.
- Vous devez vous occuper de votre demande de visa.

### Coûts pour les participants des pays figurant sur la

[liste de l'OCDE et du CAD](#)



- Le gouvernement néerlandais couvrira tous les coûts liés à la formation. Cela comprend le voyage international, le logement, les repas pendant les jours de formation, le visa et l'assurance et le coût de la formation.
- Si vous voyagez à partir d'un aéroport international situé en dehors de votre pays d'origine, les frais de déplacement local sont à votre charge. Vous recevrez une indemnisation pour la partie internationale de votre voyage.

### Coûts pour les participants des pays qui ne figurent pas sur la

[liste de l'OCDE et du CAD](#)



- Vous devez organiser votre voyage et payer vos frais de voyage international, vos billets d'avion et votre visa.
- Le gouvernement néerlandais prend en charge les frais de logement, d'assurance et le coût de la formation.

### Frais de non-présentation ou d'annulation



- En cas de non-présentation ou si vous annulez dans les 4 semaines précédant le début de la formation, l'organisation a le droit de réclamer tous les frais à votre employeur.

## Comment présenter votre candidature

- L'inscription se fait en ligne, **avant le 10 mars 2024**.
- Rendez-vous sur notre [Aperçu des cours de formation Shiraka](#) et sélectionnez le cours de votre choix en cliquant sur le bouton « présenter ma candidature ».
- [Connectez-vous](#) en cliquant sur Login ou créez un compte en cliquant sur « [Register](#) ».

### Pour en savoir plus

[shiraka@rvo.nl](mailto:shiraka@rvo.nl) (pour les questions concernant la candidature et la base de données)

[shiraka.communicating@cilc.nl](mailto:shiraka.communicating@cilc.nl) (pour les questions concernant le cours)

Le programme de formation Shiraka est une initiative du ministère néerlandais des Affaires étrangères. Le département Entrepreneurat international de l'Agence néerlandaise pour les entreprises met en œuvre le programme de formation Shiraka. Le cours de développement professionnel professionnel Communiquer avec le Public sera organisé par le Centre pour la Coopération Juridique Internationale (CILC) et l'École Erasmus d'histoire, de culture et de communication (ESHCC, Université Erasmus de Rotterdam)

Ministry of Foreign Affairs  
Rijnstraat 8  
P.O. Box 20061 | 2500 EB

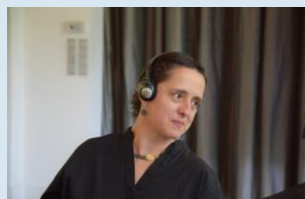
## Informations sur la formation

### Experts

Experts impliqués dans cette formation



**M. Redouan Harrak Gharafi** est un modérateur et formateur expérimenté. Fort d'une vaste expérience en tant que journaliste et formateur de journalistes ainsi que d'autres professionnels de la communication, il coordonne l'ensemble du programme de formation en tant que modérateur du cours.



**Mme Ana Uribe Sandoval** est une conférencière principale à l'Université Erasmus de Rotterdam, spécialisée dans les relations entre la politique, les médias et la société. Dans le cadre de ce programme de formation, elle anime des sessions portant notamment sur les relations avec les médias, les médias sociaux et la communication en cas de crise.



**M. Renzo van Diepen** est l'expert en gestion du changement dans ce programme de formation. Grâce à des exercices interactifs, il vous enseignera les compétences les plus importantes en matière de gestion du changement et vous motivera à devenir vous-même un véritable agent du changement !

### Visites d'étude

Pendant la formation, les visites d'étude suivantes peuvent être organisées

#### **Le Parlement aux Pays-Bas**

En tant qu'institution politique centrale aux Pays-Bas, une visite d'étude au Parlement permet de mieux comprendre la structure politique néerlandaise ainsi que les pratiques de communication gouvernementale néerlandaises.

#### **Parlement en Tunisie**

Pour comparer les pratiques gouvernementales, une visite d'étude au Parlement tunisien pourrait être organisée.

#### **Association des journalistes**

En tant que responsable de la communication gouvernementale, vous pourriez être amené à interagir régulièrement avec des journalistes. Comprendre la pratique de la communication gouvernementale de leur côté offre des perspectives intéressantes sur vos propres méthodes de travail.

### Back Home Action Plan

Lors de votre participation à la formation vous travaillerez sur un Back Home Action Plan (BHAP). Vous trouvez ci-dessous quelques exemples de BHAP sur lesquels les participants ont travaillé dans le passé.

Unifier l'image visuelle de toutes les institutions gouvernementales en Jordanie et dispenser des formations pour normaliser l'utilisation de cette image visuelle.

Promulguer une loi datant de 16 ans visant à indemniser les familles des martyrs dans la région du Kurdistan en Irak, ce qui a conduit à une plus grande confiance des citoyens envers le gouvernement.

Créer une plateforme numérique pour rationaliser la communication interne entre les différents ministères et départements.

**“ Cette formation est l'une des meilleures séries de formations que je n'ai jamais suivies dans toute ma vie. ”**